



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Educació,
Universitats y Empleo

Plataforma telemática
Preinscripción Universitaria
Guía para Identificarse

2024

INDICE

¿QUÉ NECESITAS PARA ACCEDER?	3
ACCEDER CON CLAVE PAU	4
Condiciones para usar la CLAVE PAU en la preinscripción.....	4
Problemas frecuentes con la CLAVE PAU	5
No recuerdo mi CLAVE PAU.....	5
ACCEDER CON CERTIFICADO DIGITAL	7
OTRAS CLAVES DE ACCESO.....	9
CLAVE CON DNI o NIE VERIFICADO	9
CLAVE CON AUTORREGISTRO GENÉRICO	12
Activación de la Clave de Acceso	14
PROBLEMAS FRECUENTES CON ESTAS CLAVES DE ACCESO	15
El usuario ya existe.....	15
No recibo correo de activación.....	15
No recuerdo la contraseña	16
He intentado varios registros y no accedo	17
ANEXO: CÓMO LOCALIZAR IDESP/IXESP	18
Localizar código IDESP en el DNI.....	18
Localizar el NIE e IXESP en la Tarjeta de extranjero o en el Permiso de residencia.....	19
Localizar el NIE y su IXESP en el certificado de registro de ciudadano de la UE	20

¿QUÉ NECESITAS PARA ACCEDER?

Una **CLAVE DE ACCESO** que puede ser de dos tipos:

Usuario/a *

Contraseña *

Entrar

Recuperar contraseña

Si no dispone de una clave de acceso, puede crearse una
Obtención clave de acceso

También puede acceder con Cl@ve

cl@ve

Usuario y Contraseña
(puede ser tu CLAVE PAU)

certificado digital

Para usar tu **Certificado Digital** pulsa el siguiente enlace para leer el apartado [ACCEDER CON CERTIFICADO DIGITAL](#)

Si usas una **Clave de Acceso con usuario y contraseña**:

- 1) Puedes usar tu **CLAVE PAU** SI HAS REALIZADO LAS PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD EN LA COMUNITAT VALENCIANA ENTRE 2012 Y EL AÑO ACTUAL.

Lee las condiciones en el apartado [ACCEDER CON CLAVE PAU](#)

- 2) Puedes **crear tu propia Clave de Acceso**. Sigue los pasos del apartado [OTRAS CLAVES DE ACCESO](#)

ACCEDER CON CLAVE PAU

Solo sirve para quien haya realizado pruebas de acceso a la universidad en la Comunitat Valenciana entre 2012 y el año actual.

En estos casos podrás acceder a la aplicación de preinscripción con la **CLAVE PAU** (usuario y contraseña) que se te proporcionó el primer día de las pruebas de acceso.

Es decir, con esta **CLAVE PAU** podrás acceder:



- Al PORTAL DEL ALUMNO PAU/EBAU, que encontrarás en el siguiente enlace: [Información PAU - Universidades - Generalitat Valenciana \(gva.es\)](http://Información PAU - Universidades - Generalitat Valenciana (gva.es))
- A la APLICACIÓN DE PREINSCRIPCIÓN en las universidades públicas de la Comunitat Valenciana, que encontrarás en el siguiente enlace:

[Preinscripción - Universidades - Generalitat Valenciana \(gva.es\)](http://Preinscripción - Universidades - Generalitat Valenciana (gva.es))

Condiciones para usar la CLAVE PAU en la preinscripción

Podrás usar la Clave PAU como Clave de Acceso a la preinscripción **siempre y cuando no hayas generado o registrado ninguna otra clave de acceso diferente desde la plataforma de preinscripción** (cualquiera de las que se explican en este documento).

Si has llegado a registrarte en la plataforma de preinscripción de otro método de acceso, **tu CLAVE PAU quedará invalidada para acceder a la preinscripción** aunque siga siendo válida para acceder al Portal del Alumno PAU.

En caso contrario, para usar la Clave PAU, **recuerda:**

1º) debes cambiar la primera contraseña de la Clave Pau desde el portal del Alumno PAU.

2º) Solo podrás cambiar la contraseña de tu CLAVE PAU desde el Portal del Alumno PAU.

3º) No podrás cambiar la contraseña de tu CLAVE PAU desde la aplicación de preinscripción.

4º) Si necesitas **recuperar la contraseña** de tu CLAVE PAU debes hacerlo **desde el Portal del Alumno PAU**.

5º) Al cambiar la contraseña de la CLAVE PAU desde el Portal del Alumno **se cambiará, automáticamente, también para la Preinscripción**.

Problemas frecuentes con la CLAVE PAU

1º) Si no recuerdas tu Clave PAU lee el apartado [No recuerdo mi CLAVE PAU](#).

2º) Si has intentado registrar en la aplicación de preinscripción con otro tipo de Clave de Acceso, **recuerda** que ya no podrás usar la Clave Pau para acceder a la preinscripción como se explica en el apartado de arriba [Condiciones para usar la CLAVE PAU en la preinscripción](#)

No recuerdo mi CLAVE PAU

El usuario de tu Clave PAU debería ser el documento de identidad que consta en tu tarjeta PAU con una letra **N** delante.

La contraseña podrás recuperarla pulsando en el enlace *“He olvidado la contraseña”* que verás en la pantalla de acceso al Portal del Alumno.

[Información PAU - Universidades - Generalitat Valenciana \(gva.es\)](#)

Proves d'accés a la Universitat Pública

Pruebas de acceso a la Universidad Pública

Alumne, des d'aquest portal podràs accedir a la informació de les proves d'accés a la teua universitat

Alumno, desde este portal podràs acceder a la información de las pruebas de acceso a tu universidad

Usuari Usuario

Contrasenya Contraseña

Acceptar Acceptar

He oblidat la contrasenya He olvidado la contraseña

GENERALITAT VALENCIANA

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

UNIVERSITAT JAUME I

UNIVERSITAT D'ALICANT

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Paso 1. Te pedirá 2 datos para recuperar la contraseña:

- El documento identificativo que consta en la cabecera (DATOS PERSONALES) de tu Tarjeta PAU.
- La cuenta de correo electrónico con el que te matriculaste en las Pruebas de Acceso

Si no recuerdas estos datos de cuando hiciste las pruebas de acceso puedes contactar con los servicios de atención al alumnado que hay publicados en la página www.preinscripcion.gva.es.

Olvido de contraseña

Introduzca los siguientes datos de carácter personal y se le enviará a su cuenta de correo electrónico su contraseña inicial

Documento:

E-mail: Este correo debe coincidir con el que hay registrado en la matrícula de las PAU

Paso 2. Tras pulsar **'Aceptar'** recibirás un correo con tu usuario PAU y tu nueva contraseña. La aplicación te avisa de la siguiente manera:

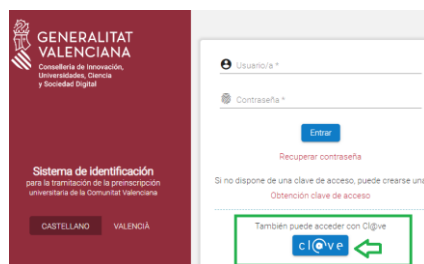
En breve recibirá un correo con sus credenciales

Paso 3. Una vez recibas el correo con los nuevos datos, debes entrar al Portal del Alumno para cambiar la contraseña que has recibido por correo.

ACCEDER CON CERTIFICADO DIGITAL

Paso 1: Pulsa el botón Cl@ve

Así entrarás en el sistema Cl@ve para la verificación de tu certificado.



seleccionando el método de identificación Certificado electrónico.

Paso 2: Completar el formulario de datos

Tras verificarte en el sistema Cl@ve, volverás a un formulario para completar unos datos personales:

- **Documento de identidad**, será el de tu certificado digital y, por tanto, debe corresponder con el del solicitante de preinscripción.

!!! AVISO IMPORTANTE PARA ALUMNADO PAU DE LA COMUNITAT VALENCIANA!!!

Si has realizado las pruebas de acceso en la Comunitat Valenciana entre 2012 y el año actual, **asegúrate de lo siguiente**: El tipo y número de documento de identidad de tu usuario (el que queda grabado en este formulario) coincida con el tipo y número de documento de identidad que conste en tu Tarjeta PAU

- **Correo electrónico** asegúrate de que está operativo porque se utilizará para '**Recuperar contraseña**' en caso de olvido o para posibles comunicaciones sobre la preinscripción.
- **Contraseña** debe tener un mínimo de 8 caracteres y debe incluir, al menos, un número, una letra minúscula y una letra mayúscula. Aunque accedas con certificado digital se pide una

contraseña por si, en algún momento, necesitas acceder a la plataforma desde un dispositivo en el que no tengas instalado tu certificado digital. En ese caso, podrías acceder con la opción de Clave de Acceso cuyo usuario en tu documento de identidad y la contraseña, la que indiques en este formulario de registro.

- **Política de privacidad**: es obligatorio pulsar sobre el desplegable que muestra la cláusula y marcar la casilla de aceptación.

Paso 3: Registra el usuario

Pulsar el botón **Registrar usuario/a** en la parte inferior de la pantalla.

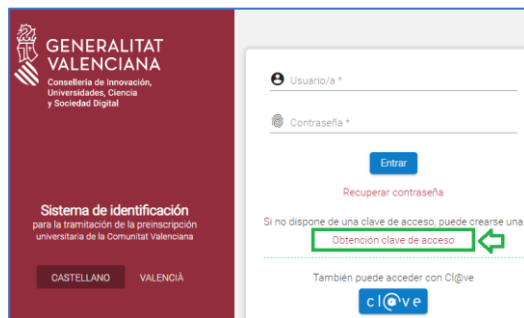
Paso 4: Accede

A partir de ese momento podrás acceder a la plataforma pulsando, únicamente, el botón **Cl@ve**.

No obstante, recuerda lo explicado en el punto "**Contraseña**", si accedes desde algún dispositivo en el que no tengas instalado tu certificado digital podrás acceder con usuario y contraseña.

OTRAS CLAVES DE ACCESO

Pulsa el enlace **Obtención Clave de acceso**



Elige en la parte superior de la ventana una de las dos opciones:


Autorregistro genérico Autorregistro con DNI / NIE verificado


CLAVE CON DNI o NIE VERIFICADO

Has elegido la opción **Autorregistro con DNI / NIE verificado**.

Solo sirve si dispones de DNI o NIE. El número de NIE lo encontrarás en la tarjeta de extranjero, el permiso de residencia o el certificado de registro de ciudadano de la UE.

Al finalizar el autorregistro tu **Clave de Acceso** será:

Usuario/a *  Será tu DNI o NIE

Contraseña *  La grabas tú en el formulario de Autorregistro

Necesitarás tener a mano el código IDESP o IXESP de tu documento de identidad. Consulta el [ANEXO: CÓMO LOCALIZAR IDESP/IXESP](#) para saber cómo localizarlo. Ese código permite verificar tu identidad.

Al pie del formulario de autorregistro que rellenarás, verás la cláusula de autorización para la verificación de tu identidad.

Paso 1: Completar formulario de datos

Obtención clave de acceso Salir

Autorregistro genérico Autorregistro con DNI / NIE verificado

Nombre * Primer Apellido * Segundo Apellido Sexo *

Tipo documento * Documento (usuario/a) Código IDESP / IXESP Fecha nacimiento * dd/mm/aaaa

Nacionalidad * País nacimiento * Provincia nacimiento Municipio nacimiento

Contraseña * Repita la contraseña

Correo electrónico * Repetir correo electrónico Teléfono de contacto *

He leído y acepto la política de privacidad

Política de privacidad (Desplegar para leer)

Política de consulta telemática

Según lo establecido en el Artículo 6.1 letra e) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, DOUE L119/1, de 4 de mayo), el tratamiento de los datos declarados es necesario para el ejercicio de los poderes públicos conferidos a la administración educativa de la Generalitat valenciana, en el título II de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Pulse aquí para consultar el correspondiente registro de actividades de tratamiento: [Pulse aquí](#) para consultar el correspondiente registro de actividades de tratamiento.

Documento de identidad, debe ser el del solicitante de preinscripción.

!!! AVISO IMPORTANTE PARA ALUMNADO PAU DE LA COMUNITAT VALENCIANA!!!

Si has realizado las pruebas de acceso en la Comunitat Valenciana entre 2012 y el año actual, **asegúrate de lo siguiente**: El tipo y número de documento de identidad de tu usuario (el que queda grabado en este formulario) coincida con el tipo y número de documento de identidad que conste en tu Tarjeta PAU.

Código IDESP o IXESP, consulta el [ANEXO: CÓMO LOCALIZAR IDESP/IXESP](#) para saber cómo localizarlo.

Contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y debe incluir, al menos, un número, una letra minúscula y una letra mayúscula.

Correo electrónico asegúrate de que está operativo porque se utilizará para **“Activar tu Clave de Acceso”** al final de este proceso de Registro, para **“Recuperar contraseña”** en caso de olvido o para posibles comunicaciones sobre la preinscripción.

Política de privacidad: es obligatorio pulsar sobre el desplegable que muestra la cláusula y marcar a casilla de aceptación.

Paso 2: Registrar y esperar correo de verificación

1º) Pulsar el botón **Registrar usuario/a** en la parte inferior de la pantalla.

2º) La plataforma avisa de que se procede a verificar la identidad con el siguiente mensaje:

✓ **Solicitud de identificación enviada.**

Solicitud de identificación enviada. En cuanto finalice el proceso de identificación recibirá un correo electrónico.

Recuerde que una vez active el acceso verificado desde el correo que reciba, deberá de acceder con su documento(usuario/a) y contraseña.

3º) Consultar tu correo (la cuenta que hayas indicado en el formulario del PASO 1) y esperar a recibir el correo de verificación.

¡¡¡¡OJO!!!! El correo que recibas puede estar indicando un error en la verificación de identidad. En ese caso **NO podrás completar el registro**. En el propio correo se indican los datos erróneos.

Tendrás que volver a comenzar el Autorregistro de tu Clave de Acceso.

Traducir mensaje a: Español No traducir nunca del: Catalán Preferencias de traducción

Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital

En el procés d'obtenció de l'usuari de la Secretaria Digital, amb les dades aportades no ha sigut possible validar la vostra identitat pel següent motiu:
En el proceso de obtención del usuario de la Secretaría Digital, con los datos aportados, no ha sido posible validar su identidad por el siguiente motivo:

Nº Soporte DNI Titular erroneo ↩ dice qué dato da error avisa de que hay error

Per favor, reviseu les dades que heu introduït en la Secretaria Digital i intenteu-ho de nou. Si les dades facilitades són les correctes i, malgrat això, no és possible verificar la vostra identitat des de la Secretaria Digital, acudiu al centre educatiu en el que sol·liciteu plaça en primera opció amb el DNI o amb el document en el qual conste el vostre NIE.
Abans d'acudir a un centre educatiu, és important que torneu a intentar verificar la vostra identitat a través de la Secretaria Digital. Els centres educatius poden generar usuaris, però aquests usuaris estan vinculats a identitats que no han pogut ser verificades automàticament. No serà possible obtenir resposta sobre aquests usuaris en el cas de realitzar consultes per a determinar la renda de la unitat familiar o la condició de destinatari de la renda valenciana d'inclusió.

Por favor, revise los datos introducidos en la Secretaría Digital e inténtelo de nuevo. Si los datos facilitados son los correctos y, aun así, no es posible verificar su identidad desde la Secretaría Digital, acuda al centro educativo en el que solicite plaza en primera opción con el DNI o con el documento en el que conste su NIE.
Antes de acudir a un centro educativo, es importante que intente de nuevo verificar su identidad desde la Secretaría Digital. Los centros educativos pueden generar usuarios, pero estos usuarios están vinculados a identidades que no han podido ser verificadas automáticamente. No será posible obtener respuesta sobre estos usuarios en el caso de realizar consultas para determinar la renta de la unidad familiar o la condición de destinatario de la renta valenciana de inclusión.



Per favor, NO respongueu a aquest missatge. És un enviament automàtic i no ens arribaria el vostre missatge.
Por favor, NO responda a este mensaje. Es un envío automático y no nos llegaría su mensaje.



Paso 3: Activación de la clave de acceso

Ver apartado [Activación de la Clave de Acceso](#)

CLAVE CON AUTORREGISTRO GENÉRICO

Al finalizar el autorregistro tu **Clave de Acceso** será:

 Usuario/a *  Lo grabas tú en el formulario de Autorregistro

 Contraseña *  La grabas tú en el formulario de Autorregistro

Paso 1: Completar formulario de datos

Obtención clave de acceso Salir

Autorregistro genérico Autorregistro con DNI / NIE verificado

Nombre * Primer Apellido * Segundo Apellido Sexo * ▼

Tipo documento * ▼ Documento Fecha nacimiento * dd/mm/aaaa □


Nacionalidad * ▼ País nacimiento * ▼ Provincia nacimiento ▼ Municipio nacimiento ▼

Usuario/a * Contraseña * 👁 Repita la contraseña 👁

Correo electrónico * Repetir correo electrónico Teléfono de contacto *

He leído y acepto la política de privacidad

Política de privacidad (Desplegar para leer) ▼

 Registrar usuario/a

Documento de identidad, debe ser el del solicitante de preinscripción.

!!! AVISO IMPORTANTE PARA ALUMNADO PAU DE LA COMUNITAT VALENCIANA!!!

Si has realizado las pruebas de acceso en la Comunitat Valenciana entre 2012 y el año actual, **asegúrate de lo siguiente**: El tipo y número de documento de identidad de tu usuario (el que queda grabado en este formulario) coincida con el tipo y número de documento de identidad que conste en tu Tarjeta PAU.

Correo electrónico asegúrate de que está operativo porque se utilizará para "**Activar tu Clave de Acceso**" al final de este proceso de Registro, para "**Recuperar contraseña**" en caso de olvido o para posibles comunicaciones sobre la preinscripción.

Usuario debe ser diferente al documento de identidad.

Contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y debe incluir, al menos, un número, una letra minúscula y una letra mayúscula.

Política de privacidad: es obligatorio pulsar sobre el desplegable que muestra la cláusula y marcar a casilla de aceptación.

Paso 2: Registrar

1º) Pulsar el botón **Registrar usuario/a** en la parte inferior de la pantalla.

2º) La plataforma avisa del envío de un correo para que seas tú el que verifique el registro:

✓ **Se ha enviado un correo electrónico de verificación**

Se ha enviado un correo electrónico para verificar al usuario/a y permitirle el acceso a la aplicación.
Pulse en el enlace del correo para verificar al usuario/a.

Paso 3: Activación de la clave de acceso

Ver apartado [Activación de la Clave de Acceso](#)

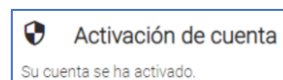
Activación de la Clave de Acceso

Si el autorregistro ha ido bien recibirás un correo con un enlace para la activación de tu clave, como en la siguiente imagen.



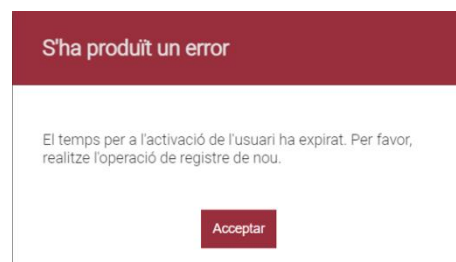
Pulsa en el enlace del correo para activar tu Clave de Acceso.

Si se activa la Clave, verás el siguiente aviso de confirmación:



¡¡OJO!!

- ✓ Si no activas tu clave pulsando el enlace en el plazo de 3 horas dese que has recibido el correo, no podrás acceder a la plataforma y verás un mensaje de error como el siguiente:



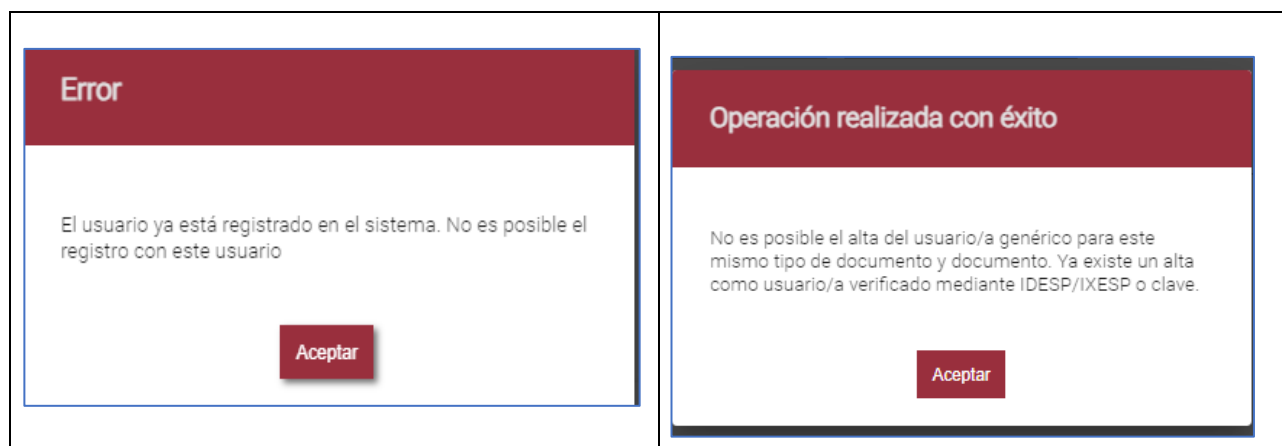
- ✓ Pasado ese tiempo, tendrás que volver a comenzar el registro de tu clave desde el principio.

PROBLEMAS FRECUENTES CON ESTAS CLAVES DE ACCESO

El usuario ya existe

Estás intentado registrar una Clave de Acceso en la plataforma de preinscripción y tras rellenar el formulario de datos, el sistema muestra alguno de los siguientes mensajes:

- ✓ *No es posible el alta del usuario/a genérico para este mismo tipo y número de documento*
- ✓ *El usuario ya está registrado en el sistema. No es posible el registro con este usuario*
- ✓ *El documento identificativo ya está registrado en el sistema para este tipo de cuenta.*



Esto ocurre porque ya existe una *Clave de Acceso* previa con:

- el mismo documento identificativo
- o bien, en el caso del tipo *Genérico*, con el mismo código de “*Usuario*”

No recibo correo de activación

Revisa que has seguido todos los pasos del apartado [CLAVE CON DNI o NIE VERIFICADO](#) o [CLAVE CON AUTORREGISTRO GENÉRICO](#), según el método que hayas elegido.

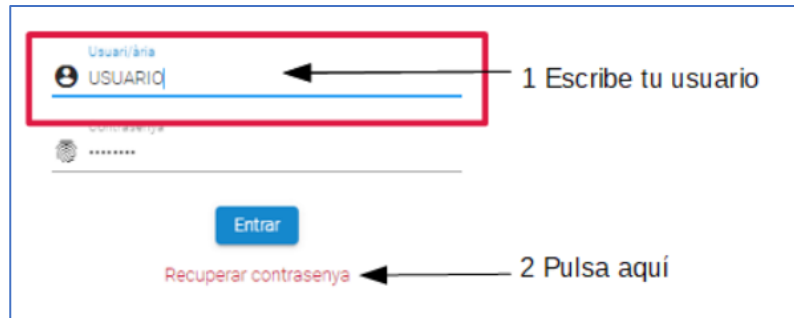
Revisa el correo recibido en la cuenta que indicaste en el formulario de autorregistro.

Recuerda que si has recibido un correo que te informa de un error en la validación de tu DNI o NIE, no tendrás clave de acceso activada y tendrás que volver a empezar.

Recuerda que si has recibido un correo con un enlace y no lo has pulsado en el plazo de tiempo que se te informa, no tendrás clave de acceso activada y tendrás que volver a empezar.

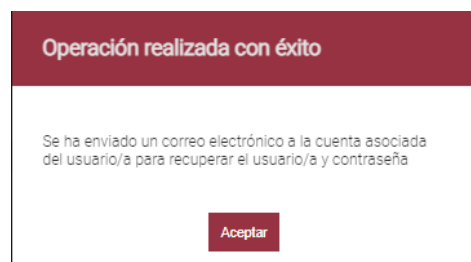
No recuerdo la contraseña

- 1) Si estás usando tu CLAVE PAU solo puedes recuperar la contraseña desde el Portal del Alumno PAU, como se explica en el apartado [ACCEDER CON CLAVE PAU](#)
- 2) En caso contrario, **Recuperar contraseña** desde la pantalla de acceso a la aplicación de preinscripción y sigue los siguientes pasos:



The image shows a login form with two input fields: 'Usuari/a' (User) and 'Contrasenya' (Password). The 'Usuari/a' field contains the text 'USUARIQ'. A red box highlights the 'Usuari/a' field, with an arrow pointing to it from the text '1 Escribe tu usuario'. Below the password field is a blue button labeled 'Entrar'. Below the 'Entrar' button is a red link labeled 'Recuperar contraseña', with an arrow pointing to it from the text '2 Pulsa aquí'.

- PASO 1: Si el usuario no existe, el sistema te avisará. Si el usuario es correcto el sistema avisa, con un mensaje, indicando de que se te ha enviado un email para recuperar la contraseña.



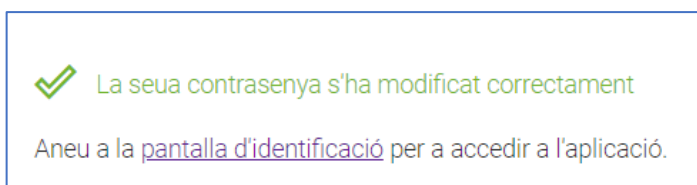
- PASO 2: Recibirás un correo como el siguiente, con un enlace:



- PASO 3: pulsa en el enlace y accederás a una pantalla desde donde poner una nueva contraseña.

Recuerda que debe tener un mínimo de 8 caracteres y, por lo menos, debe incluir un número, una letra minúscula y una letra mayúscula.

- Paso 4: Por último, pulsa el botón “**Modificar Contraseña**”. Si cumple con los requisitos se muestra un mensaje similar al siguiente:



He intentado varios registros y no accedo

Como hay varios métodos de acceso a la plataforma de preinscripción, asegúrate de si has intentado registrarte de diferentes maneras. Ten en cuenta lo siguiente:

- Si usas tu Clave PAU pero has realizado un autorregistro con DNI/NIE o con Certificado digital → tu clave PAU ya no servirá para acceder a la preinscripción.
- Si tenías una Clave Genérica y, posteriormente has realizado un autorregistro con DNI/NIE o con Certificado digital → tu clave Genérica ya no servirá para acceder a la preinscripción.
- Si tenías una Clave con DNI/NIE verificado y, posteriormente te has registrado con Certificado digital → tu clave verificada ya no servirá para acceder a la preinscripción.

ANEXO: CÓMO LOCALIZAR IDESP/IXESP

Localizar código IDESP en el DNI

a) El número del documento (DNI):

Está formado por ocho caracteres numéricos y una letra. Si su DNI tiene menos de ocho caracteres numéricos, debe completarlo con ceros a la izquierda:

1234567A → 01234567A

El DNI tiene que introducirse sin guiones ni espacios:

12345678-A → 12345678A



b) El número de soporte / IDESP:

Se encuentra en el anverso del DNI bajo la fecha de nacimiento, como puede observar en las imágenes de la derecha.

Está formado por tres letras y seis caracteres numéricos. Tiene que introducirse sin guiones.

Ejemplo: **AAA123456**



Localizar el NIE e IXESP en la Tarjeta de extranjero o en el Permiso de residencia

a) El número del documento (NIE):

Está formado por una letra inicial, siete caracteres numéricos y una letra final.

Ejemplo: **X0123456A**

El NIE debe introducirse sin guiones ni espacios:

X 0234567-A → X0234567A



b) El IXESP:

Se encuentra en el anverso de la tarjeta de extranjero o permiso de residencia, como puede observar en las imágenes de la derecha.

Empieza por una letra seguida de ocho caracteres numéricos.

Ejemplo: **E01234567**



Localizar el NIE y su IXESP en el certificado de registro de ciudadano de la UE

a) El número del documento (NIE):

Está formado por una letra inicial, siete caracteres numéricos y una letra final.

Ejemplo: **X0123456A**

El NIE tiene que introducirse sin guiones ni espacios:

X 023456-A → X0234567A



b) El número de certificado:

Se tiene que introducir precedido por la letra C. Si su número de certificado tiene menos de 8 dígitos, deberá completarlo con tantos ceros a la izquierda como sean necesarios para llegar a los 8 dígitos. Estos ceros se añadirán a continuación de la 'C':

123456 → C00123456

Se encuentra en la esquina inferior derecha del reverso de los certificados en formato tarjeta. En los certificados más antiguos en formato A4, se encuentra en la esquina superior del anverso. Puede observar la ubicación del número de certificado en las imágenes de la derecha.

